



Der Kunde

Ein Industrieunternehmen mit großem Maschinenpark

Die Herausforderung

Um den umfangreichen Maschinen- und Anlagenpark des Kunden regelmäßig, zeitnah und effizienter warten zu können, soll die zentrale Störmeldestelle um eine digitale, mobile Kommunikation erweitert werden. Die bisher per Anruf, E-Mail oder manuell übergebenen Aufträge sollen nun in Echtzeit auf mobilen Endgeräten bereitgestellt und aktualisiert werden. Dieser Schritt sorgt für eine schnellere Kommunikation, welche dem Mitarbeiter im Bedarfsfall eine schnelle Reaktion auf neue Reparaturen und Wartungen erlaubt und so den daraus entstehenden Zeitverlust / Produktionsstillstand verkürzt.

Die Lösung

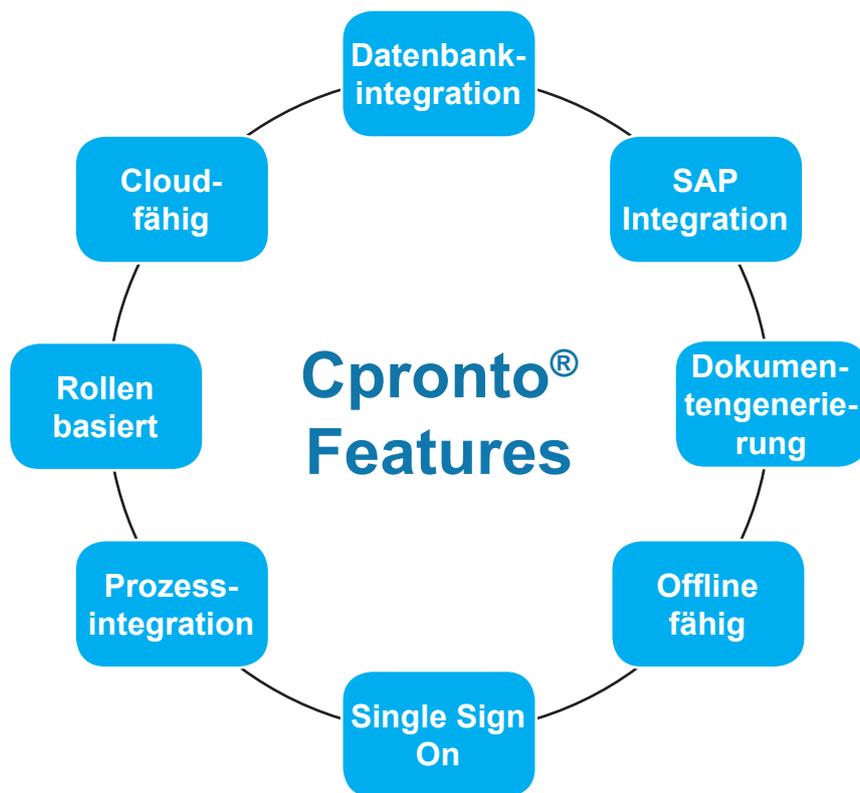
Auf Basis des beim Kunden existierenden ERP-Systems wird eine mobile Lösung erstellt, welche die Kommunikation zwischen Störstelle und jeweiligen Instandhaltungsmitarbeiter übernimmt. Die erfassten Störungsmeldungen werden direkt auf das mobile Endgerät des Nutzers übertragen und stehen somit umgehend zur Bearbeitung bereit. Die Lösung ist in der Lage zusätzlich benötigte Informationen (zum Beispiel Bedienungsanleitung, Instandhaltungshistorie oder zusätzlich verfasste Notizen) aus vorhandenen Datenbanken zu laden und dem Mitarbeiter direkt auf seinem Endgerät zur Verfügung zu stellen. Werden für die Reparatur Ersatzteile benötigt, bietet die Lösung der Prontoweb GmbH die Möglichkeit, direkt und in Echtzeit den Lagerbestand abzufragen und ggf. eine Bestellung ans Lager auszulösen.

Diese mit Cpronto(R) erstellte Lösung stellt selbstverständlich eine bidirektionale Kommunikation mit den involvierten Kundensystemen sicher. So muss der Mitarbeiter nicht erst lästige Papierformulare ausfüllen, sondern gibt die erforderlichen Informationen hinsichtlich des Abschlusses direkt auf dem mobilen Gerät ein. Diese Daten werden unverzüglich mit den Anwendungen im Hintergrund synchronisiert und stehen ab diesem Zeitpunkt allen involvierten Benutzern auf den jeweiligen Plattformen zur Verfügung.

Warum Cpronto®?

Mit Hilfe von Cpronto(R) können webbasierte Lösungen schnell und unkompliziert erstellt und angepasst werden. Auf diese Weise kann eine mobile Maintenance-Lösung genau auf die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden angepasst werden. Die mit Cpronto(R) erstellte, individuell angepasste Software, ermöglicht dem Kunden somit ein effektives Ressourcenmanagement, welches schnell, unkompliziert und aufgrund der kurzen Projektzeit günstig entwickelt und eingeführt werden kann. Änderungen an der existierenden ERP-Lösung sind nicht erforderlich.

- Flexible Koordination der Instandhaltung
- Mobiler Zugriff auf Bedienungsanleitungen und Instandhaltungshistorie
- Abfrage von Lagerbeständen vor Ort



Die Stärken der ProntoWeb GmbH

- Experten mit breitem Fachwissen und Projekterfahrung
- SAP Know-how
- Flexible, schnelle, unbürokratische Organisation
- Bestehende Partner
- Klares Wertversprechen für die IT (Kosten und Zeit der Implementierung und Wartung)
- Systemunabhängige, Cloud-fähige Lösungen da browserbasiert
- Extreme Wirtschaftlichkeit
- Geringer Schulungsaufwand, da intuitive Bedienung
- Performance der mit Cpronto® erstellten Anwendungen
- Benutzerfreundliche Anwendungen
- Branchenunabhängig einsetzbar
- Kundenbezogene, flexible Servicemodelle

- Kosten- und Zeiterparnis durch verkürzte Entwicklungsphasen
- Blitzschnelles Prototyping
- Höchste Flexibilität
- Schnelle Erlernbarkeit
- Geräte- und plattformunabhängige Mobilität