



Der Kunde

Ein internationales
Versicherungsunternehmen

Die Herausforderung

Um seine Vertriebsmitarbeiter im Außendienst besser unterstützen zu können, wünschte sich der Kunde eine Lösung für mobile Endgeräte. Die Anwendung sollte die aktuellen Kundendaten aus dem SAP-CRM-System zur Verfügung stellen. Darüber hinaus sollten diese auf unterschiedlichen mobilen Endgeräten, wie Tablets und Smartphones optimal dargestellt und bedient werden. Eine weitere wichtige Anforderung war neben der Bereitstellung der Daten aus dem SAP-System, diese auch einfach und flexibel zu integrieren.

Zudem sollte möglich sein die fertige Anwendung auch zukünftig an die jeweiligen Anforderungen anpassen zu können.

Die Lösung

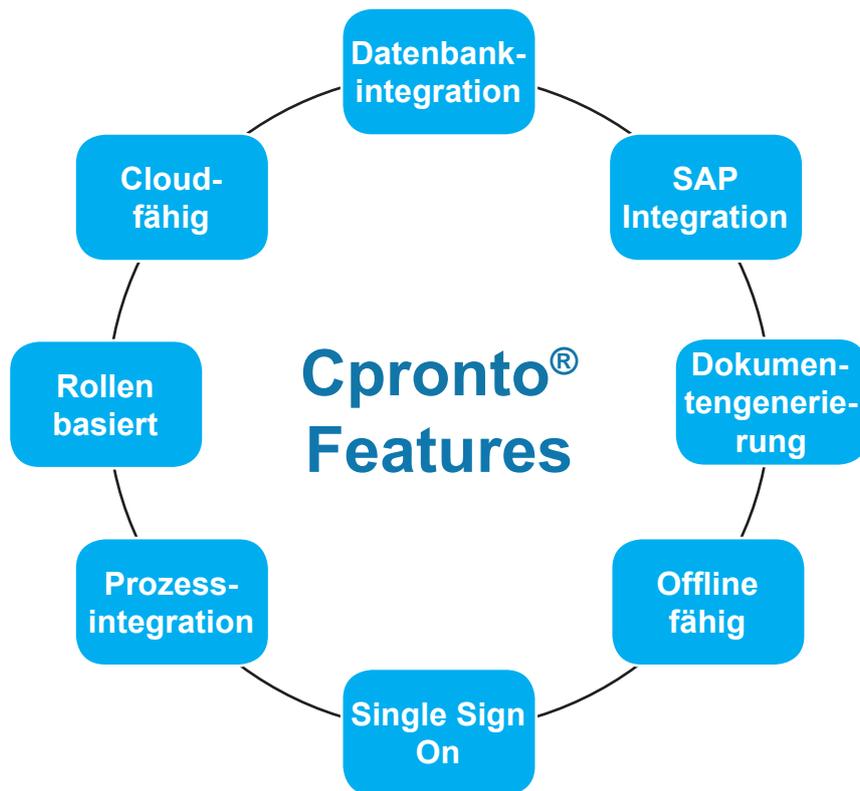
Zuerst wurden mit Cpronto® ServiceHub die benötigten Webservices schnell und einfach auf dem SAP-CRM-System konfiguriert. ProntoWeb gestaltete dann die mobile Webapplikation nach Kundenwunsch und genau auf den Vertriebsmitarbeiter zugeschnitten.

Die fertigen Anwendungen lassen sich sowohl mit Tablets, als auch mit Smartphones bedienen. Sie ermöglichen den Sofortzugriff auf wichtige Daten. Die umständliche Nachbearbeitung der Daten im Home Office des Vertriebsmitarbeiters ist passé.

Warum Cpronto®?

Cpronto® ermöglicht eine einfache und sehr schnelle SAP-Systemintegration. Die Cpronto® -Tools erlauben auch zukünftige Änderungen und Anpassungen an der erstellten Kundenanwendung. Da die mobile Webanwendung auf allen verfügbaren Mobil-Plattformen (iOS, Android, Blackberry, Windows Phone, usw.) läuft, ist der Kunde von einer speziellen Hardware oder mobilen Betriebssystem-Version unabhängig.

- Unterstützung von Außendienstmitarbeitern
- Mobiler Zugriff auf aktuelle Kundendaten
- Anlegen und Ändern von Kundendaten
- Geräteunabhängig
- Anpassungsfähig



Die Stärken der ProntoWeb GmbH

- Experten mit breitem Fachwissen und Projekterfahrung
- SAP Know-how
- Flexible, schnelle, unbürokratische Organisation
- Bestehende Partner
- Klares Wertversprechen für die IT (Kosten und Zeit der Implementierung und Wartung)
- Systemunabhängige, Cloud-fähige Lösungen da browserbasiert
- Extreme Wirtschaftlichkeit
- Geringer Schulungsaufwand, da intuitive Bedienung
- Performance der mit Cpronto® erstellten Anwendungen
- Benutzerfreundliche Anwendungen
- Branchenunabhängig einsetzbar
- Kundenbezogene, flexible Servicemodelle

- Kosten- und Zeiterparnis durch verkürzte Entwicklungsphasen
- Blitzschnelles Prototyping
- Höchste Flexibilität
- Schnelle Erlernbarkeit
- Geräte- und plattformunabhängige Mobilität